



NYÍRSÉGVÍZ NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységünket a szolgáltatási tevékenység megkezdésének, és folytatásának általános szabályairól szóló [2009. évi LXXVI.](#) törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló [2008. évi XLVII.](#) törvény, a fogyasztóvédelemről szóló [1997. évi CLV](#) törvényben illetve a [38/1995. \(IV. 5.\)](#) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával végezzük.

A Nyírségvíz Zrt. által végzett közüzemi ivóvíz és csatornaszolgáltatói tevékenység a **2009. évi LXXVI. Törvény** meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk:

Általános tájékoztatói adatok

A szolgáltató neve: Nyírségvíz, Nyíregyháza és Térsége Víz- és csatornamű Zártkörűen működő Részvénytársaság.

A szolgáltató székhelyének címe: 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5 sz.

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: Zártkörűen működő Részvénytársaság (Zrt.)

A szolgáltató adószáma: 11492809-2-15

Felügyeleti hatóságok: Felső-Tiszavidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség, Felső-Tiszavidéki Vízügyi Igazgatóság, valamint a Társaság Üzletszabályzatának 7. számú mellékletében felsorolt települések jegyzői

Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el.

A helyi vízgazdálkodási hatósági jogkört első fokon a települési önkormányzat jegyzője, másodfokon a Kormány általános hatáskörű területi államigazgatási szerve gyakorolja.

Ügyfélszolgálati irodák: ÜGYFÉLKÖZPONT Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. sz. Univerzum Üzletház keleti torony 3/303.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA, Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. Kulturális központ 3. emelet

Telefon/telefax/internet elérhetőség, levelezési cím:

Telefonszámok

ÜGYFÉLKÖZPONT Nyíregyháza 42/523-623

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA, Nyírbátor 42/596-344

Ivóvíz hibabejelentés 42/523-600

Csatorna hibabejelentés 42/523-600

Telefax 42/523-610

Internet elérhetőség

Honlap

www.nyirsegviz.hu

E-mai cím

ugyfel@mail.nyirsegviz.hu

Levelezési cím

4401 Nyíregyháza, Tó utca. 5.

PF. 290

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma: 454514076

A szakmai biztosíték által fedezett kockázat: 40 000 000 Ft/év

