

Integrált Irányítási Rendszer (IIR)

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a vízi közmű szakmában elsőként, minden működési folyamatra, területre és szolgáltatásra teljeskörűen vezette be az **MSZ EN ISO 9001:2009** minőségirányítási rendszer, **MSZ EN ISO 14001:2005** környezetközpontú irányítási rendszer és **MSZ EN ISO 22000:2005** ivóvíz-biztonsági rendszer szabványok szerint tanúsított Integrált Irányítási Rendszerét (IIR). A Társaság a fogyasztói elégedettség, a magas műszaki színvonal, a biztonságos üzemeltetés, és a szolgáltatás minőségének ellenőrzése érdekében az **MSZ EN ISO 17025: 2005** szabvány szerint tanúsított akkreditált laboratóriumot üzemeltet.



A tanúsított szabványok mellett a ZRT. meghonosította a **Teljes körű Minőségmenedzsment (TQM)** vezetési filozófiát, amely összefogja a szervezet erőit a folyamatos fejlesztés irányába.

Folyamatok

A tanúsított szabványoknak megfelelően a Társaság folyamatait szabályozott körülmények között működteti, ezeket ellenőrzi, dokumentálja és pontosan rögzíti a minőséggel kapcsolatos elvárásokat, felelősségeket és hatásköröket.

Az Integrált Irányítási Rendszer (IIR) kiépítése során az **alap- vagy főfolyamatok**, és a **támogató és vezetési folyamatok** logikai felépítése került kialakításra, amely az **SPRA modell** szerint kialakított **folyamat térképen** került rögzítésre. Minden folyamat működésért, felülvizsgálatáért és fejlesztésért a **folyamatgazda** a felelős, aki a **folyamatára** módszerével azonosítja a folyamatban történt változásokat, melyet a **folyamat térképen** rögzíti a kapcsolatok közötti átjárhatóság érdekében.



A **Minőségirányítási Tanács (MT)** minden évben az **Éves Vezetőségi Felülvizsgálat (ÉVF)** alkalmával, a stratégia felülvizsgálatát követően kiválasztja az adott időszakra vonatkozó kulcsfolyamatot, melyet kiemelten kezel a **stratégiában** és annak lebontásában, a **Minőségcél Rendszerben (MCR)**.