

5.3. Fogyasztó általi leolvasás

Amennyiben a Szolgáltató vízmérő leolvasását megismételt kísérlet után sem tudja elvégezni, értesíti a Fogyasztót arról, hogy a mérőállást mely időpontig tudja fogadni. Zártkert és üdülőterület esetén a szolgáltató az értesítést a sajtó útján teszi közzé.

Amennyiben a jelzett időpontig a Fogyasztó a mérőállást nem jelenti be, átlagfogyasztás kerül kiszámlázásra.

6. ÁRMEGÁLLAPÍTÁS, ÁRALKALMAZÁS

6.1. Törvényi háttér

Az ivóvíz ellátás és a szennyvízelvezetés - tisztítás a hatósági áras szolgáltatások körébe tartozik. A víziközmű-szolgáltatás hatósági díjairól a 2011. évi CCIX. számú, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény rendelkezik. A törvény 65. §-a alapján az ivóvíz ellátás és a szennyvízelvezetés - tisztítás díját a 2012. január 1. után a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A miniszter a díjakra vonatkozó - a törvény 74. §-ában foglalt - rendeletalkotási jogának életbe lépéséig a díjmegállapítás az alábbiak szerint történik:

A 2011. évi CCIX. számú, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 76. §-a alapján a szolgáltató 2012. évben az önkormányzatok korábbi árrendelete alapján 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díjhoz képest 4,2%-kal megemelt díjat, illetve a 2011. december 31-ig létrejött, víziközmű pótlási fedezetével és a finanszírozáshoz igénybevett külső forrás hitelszolgálati fedezetével növelt díjat alkalmaz. A víziközmű-szolgáltatás 2012. évi hatályos díjait a 6. számú melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató a közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvíz, illetőleg közüzemi csatornamű használat díjalkalmazás feltételeit, - a közműves ivóvízellátás, szennyvízelvezetés ellátási területére vonatkozó korábban alkalmazott helyi szabályok figyelembevételével - a korábbi gyakorlatnak megfelelően összeállított, és a 2011. évi CCIX. számú, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényvel összhangban, az 5. számú melléklet szerint alkalmazza.

A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnek közzé tételre.

Amennyiben az árváltozás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, akkor a fogyasztás, arányosítással kerül megállapításra az árváltozás előtti és utáni időszakra.

6.1. Kéttényezős díjrendszer

2003. január 1-től a Társaság működési területén kéttényezős díjrendszer van érvényben, mely a folyamatos rendelkezésre állás miatti magas állandó költségek, és az igazságos teherviselés elve miatt került bevezetésre.

Alapdíj

Az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés-tisztítás rendelkezésre állásért alapdíjat kell fizetni. Az alapdíjat a rendelkezésre állással arányosan, a beépített, illetve beépíthető vízmérő átfolyási átmérőjétől függően kell megállapítani.

Társasházakban az alapdíj megállapításánál lakásonként egy vízmérő, illetve vízvételi hely vehető figyelembe. Az alapdíjat a közszolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási jogviszony fennállása alatt egész hónapra kell felszámítani. Ha a jogviszony megszűnése illetve keletkezése hó közben következik be, az alapdíj fizetési kötelezettség azt a fogyasztót terheli, akivel a jogviszony a hónap 15. napján fennállt.

Az alapdíj alkalmazás szabályai:

- Az alapdíj megfizetése szempontjából vízvételi helynek minősül különösen a többlakásos, több fogyasztási hellyel rendelkező ingatlanokban lévő lakás, üzlet, iroda, garázs, közös helyiség abban az esetben is, amennyiben
 - mellékvízmérővel nincs ellátva,
 - mellékvízmérővel el van látva, de mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkezik.
- A közös helyiségekben (pl. szeméttároló, szárító, kerékpár tároló, stb.) lévő kifolyók nem minősülnek vízvételi helynek, ha tartósan, illetve véglegesen lezárásra, megszüntetésre kerülnek.
- A vízvételi helyek adatainak számlázás alapjául szolgáló felhasználásában a közszolgáltatási szerződés az irányadó.
- A szokásos fogyasztás és a tűzoltásra használt víz mérésére alkalmas, kombinált mérők alkalmazása esetén az ivóvíz alapdíjat a nagyobb vízmérő mérete, a szennyvízelvezetési alapdíjat a kisebb vízmérő mérete alapján kell meghatározni.
- Ha a valós használat a szokásostól eltér, az alapdíj megállapítás feltételeit külön megállapodásba kell foglalni, megállapodás hiányában a számítás módjáról a fogyasztót tájékoztatni kell. A megállapodás, tájékoztatás a közszolgáltatási szerződés mellékletét képezi.
- Azon vízmérővel ellátott vízvételi, vízátadási helyek, ahonnan az átvett ivóvíz továbbításra kerül vízmérővel ellátott, illetve vízvételi helynek minősülő fogyasztókhöz (pl. hőközpontok) a vízfogyasztást, illetve átadást ténylegesen mérő vízmérő méretéhez tartozó alapdíj helyett a legkisebb ivóvíz alapdíjtétel, és - csatornabekötéstől függően - a legkisebb szennyvízelvezetési alapdíjtétel számítható fel.

Változó díj

- A szolgáltatott ivóvíz, az elvezetett szennyvíz mennyisége után változó díjat kell fizetni. A változó díj fizetésének alapjául szolgáló ivóvízmennyiség vízmérővel vízmérő hiányában a 7. számú melléklet szerinti átalánnyal, illetve műszaki számítással kerül meghatározásra.
- A felszíni vizeket szennyező vízterhelő anyag kibocsátása után vízterhelési díjat (VTD) kell fizetni. A kibocsátók által közcsatornán elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a Szolgáltató a szolgáltatás árán felül a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre.

A vízterhelési díj áthárításának módja: a vízterhelési díjat a számlázott szennyvízelvezetési szolgáltatás mennyiségével arányosan kell áthárítani, a szolgáltatási területen fizetendő összes vízterhelési díj alapján.

A vízterhelési díj nem része a csatornadíjnak, ezért a víz- és csatornadíj számlán, áron felüli tételként, önálló soron kerül feltüntetésre.

A számlázás alapja:

- a közcsatornába bocsátott számlázott szennyvíz mennyisége,
- a hitelesen mért szennyvíz mennyiség,
- mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérő óráján mért, felhasznált teljes vízmennyiség

7. SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

7.1. A számlázás rendje

A 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet a számlázás, továbbá mellékvízmérők esetében az elszámolás rendjét a következőképpen szabályozza:

A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról szolgáltatási helyenként és időszakonként – az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, illetőleg az árjogszabályoknak megfelelő – számlát bocsát ki, melyet a Fogyasztó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak; a szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

A vízmérők leolvasása, és a mért fogyasztás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.