

### Állandó ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség, nyitva tartás, ügyintézés	Ellátott települések
<b>Nyíregyháza</b> 4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. sz. Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303. Hétfő - Kedd: 8 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> óráig Szerda: 10 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup> óráig Csütörtök: 8 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> óráig Péntek: 8 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup> óráig	Minden település

### Ügyfélszolgálati fiókirodák

Elérhetőség, nyitva tartás, ügyintézés	Ellátott települések
<b>Ibrány</b> 4484 Ibrány, Kiserdő utca 30. Kedd: 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> óráig Csütörtök: 12 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> óráig	Balsa, Beszterec, Buj, Gávavencsellő, Ibrány, Kemece, Kótaj, Nagyhalász, Paszab, Rakamaz, Szabolcs, Timár, Tiszabercel, Tiszadada, Tiszadob, Tiszaeszlár, Tiszalök, Tiszanagyfalu, Tiszarád, Tiszatelek, Vasmegyer
<b>Kisvárd</b> 4600 Kisvárd, Városmajor utca 41. Hétfő: 8 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup> óráig Szerda: 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> óráig Péntek: 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óráig	Ajak, Anarcs, Berkesz, Demecser, Dombbrád, Döge, Fényeslitke, Gégény, Gyulaháza, Kék, Kékce, Kisvárd, Lövöpetri, Nyírbogdány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Székely, Tiszakanyár, Újdombrád
<b>Mátészalka</b> 4700 Mátészalka, Kossuth út 39. Hétfő: 10 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> óráig Kedd - Szerda: 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> óráig Péntek: 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óráig	Csenger, Hodász, Jármí, Kántorjánosi, Mátészalka, Nyírcsaholy, Nyírcsászári, Nyírderzs, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Ópályi
<b>Nyírbátor</b> 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. Kulturális Központ 3. emelet Kedd: 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> óráig Csütörtök: 12 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> óráig Péntek: 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -óráig	Apagy, Balkány, Bátorliget, Besenyőd, Biri, Bököny, Encsencs, Érpatak, Geszteréd, Kállósemjén, Levelek, Magy, Nagykovács, Napkor, Nyírbátor, Nyírbéltek, Nyírgyulaj, Nyírbrony, Nyírpilis, Nyírtét, Nyírvasvári, Ófehértó, Önböly, Penészlek, Piricse, Ramocsaháza, Terem, Újfehértó

A személyes ügyfélfogadás nyitva-tartását, ügyintézési időt a fentiekől eltérő esetben – kivéve az előre nem látható, váratlan, technikai okok miatt fellépő üzemszünetet – a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. honlapján, az ügyfélszolgálatokon valamint a működési területén terjesztett, valamely ingyenes reklámújságban legalább három naptári nappal korábban közzéteszi.

### Telefonos ügyfélszolgálat

#### **06-42/523-623**

Hétfő – Kedd: 8<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> óráig  
Szerda: 8<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup> óráig  
Csütörtök: 8<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> óráig  
Péntek: 8<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup> óráig

#### Hibabejelentés

#### **06-42/523-600**

Folyamatos: 0-24 óráig

#### Írásos elérhetőség

Postacím: 4401. Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf. 290.

Fax: 06-42/523-610

#### Elektronikus elérhetőségek

Weboldal: [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu)

E-mail: [nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu](mailto:nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu)