

## TISZTELT LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ!



Tájékoztatjuk, hogy **2015. január 1-től** a helyi önkormányzat döntése alapján a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** látja el a korábban **SZALKA-VÍZ Kft.** által ellátott **NYÍRCSAHOLY** település vízi közműveinek üzemeltetését.

Társaságunk legfontosabb célja, hogy az ellátott település felhasználói részére szolgáltatásait jó minőségben, hatékonyan, az igényeket figyelembe véve teljesítse. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy az üzemeltetés átvétele zökkenőmentes legyen, s az Önök ellátása ezután is folyamatos maradjon. Az üzemeltetést az átvételt követően is az Önök által ismert, megszokott szakemberek végzik, ám mögöttük az eddiginél nagyobb, tőkeerősebb szervezet a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** áll.

Az üzemeltetéshez a hatályos törvények és rendeletek által előírt műszaki- gazdasági feltételekkel rendelkezünk:

- ✓ megfelelő szakemberekkel gondoskodunk
  - a folyamatos üzemeltetésről, karbantartástól, hibaelhárításról,
  - közszolgáltatási szerződéskötésről, számlázásról, ügyfélszolgálat működtetéséről,
- ✓ akkreditált laboratóriummal ellenőrizzük és biztosítjuk az ivóvíz és az elvezetett, tisztított szennyvíz minőségét,
- ✓ korszerű gépekkel, berendezésekkel, felszerelésekkel végezzük a fejlesztéseket és beruházásokat,
- ✓ minőség- és környezetirányítási tanúsítással, valamint tanúsított számlázási rendszerrel garantáljuk a működtetés színvonalát.
- ✓ A közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységet az ÁSZF - ben rögzítettek szerint végezzük.

### A LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS ÉS DÍJFIZETÉS RENDJE

január	február	március	április	május	június
-	részszámla	-	részszámla	leolvasás	elszámoló számla
július	augusztus	szeptember	október	november	december
-	részszámla	-	részszámla	-	részszámla

- ✓ Számlát kéthavonta készítünk, az első részszámlát februárban bocsátjuk ki, majd április, augusztus, október és december hónapokban – az előző éves időszak tényleges leolvasási adatai alapján – készítünk Önnek részszámlát. Júniusban pedig, a májusi tényleges leolvasási adatok alapján elszámoló számlát készítünk.
- ✓ Az első számlával megküldjük Önnek a SZALKA-VÍZ Kft. –től kapott adatok alapján előkészített közszolgáltatási szerződés két példányát.
  - Amennyiben a szerződésben rögzített adatok megfelelőek, úgy kérjük, hogy a személyes adatokat is szíveskedjen kitölteni és a szerződést aláírni. Az aláírt szerződés egy példányát szíveskedjen a tájékoztató hátoldalán feltüntetett személyes elérhetőségeink valamelyikén, vagy a májusi leolvasáskor átadni Társaságunk munkatársa részére.
  - Ha a megküldött szerződésben rögzített adatokban idő közben változás történt, kérjük, hogy az adatváltozást szíveskedjen írásban, vagy személyesen bejelenteni Társaságunk részére, mely alapján előkészítjük és átadjuk Ön részére a javított szerződést.
- ✓ Az Önnél beépített vízmérőt évente egy alkalommal május hónapban olvassuk le, melynek pontos időpontjáról a leolvasást megelőző utolsó számlában – 5 napos időtartam megjelölésével - tájékoztatjuk. Amennyiben a leolvasó munkatársunk az előzetesen jelzett időpontban nem tudta leolvasni a vízmérőjét, értesítést hagy a levélsekrényben, vagy más fellelhető módon.
- ✓ A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 2015. január 1-től – a SZALKA-VÍZ Kft. által átadott mérőállástól – számlázza a víz- és csatornadíjat.
- ✓ Mérőállás közlést nem kérünk, mert a részszámlákon számlázott mennyiséget minden esetben az Ön tényleges fogyasztásából állapítjuk meg. Ha a tényleges fogyasztása az előző évihez képest változik, kérje az átlag módosítását az ügyfélszolgálatokon, illetve írásban.

- ✓ A számla összegét bankszámláról, illetve a megszokott fizetési mód szerint csekken fizetheti a postán. Ha Ön korábban bankszámláról fizette számláját, akkor külön levélben tájékoztatjuk a módosítandó adatokról, melyeket számlavezető bankjánál kell megadnia.
- ✓ A víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit Mátészalkán valamint az alábbi helyeken és módon intézheti:

### **Fiókiroda**

**Átmeneti:** Mátészalka, Kisfaludy u. 8.

**Végleges:** Mátészalka, Kossuth u. 39.

A végleges iroda nyitásának pontos időpontjáról a helyben szokásos módon tájékoztatjuk.

### **Ügyfélfogadás:**

Hétfő – Péntek 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> - óráig

## **ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁS**

<p><b>Személyes ügyfélszolgálat:</b> 4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. Univerzum Üzletház Ügyfélfogadás: Hétfő – Kedd: 8<sup>00</sup> – 16<sup>30</sup> Szerda: 8<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup> Csütörtök – Péntek: 8<sup>00</sup> – 16<sup>30</sup></p> <p><b>Fiókiroda:</b> 4700 Mátészalka, Kossuth u. 39. Ügyfélfogadás: Hétfő – Péntek 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup></p>	<p><b>Telefonos ügyfélszolgálat:</b> 06-42/523-623 Hétfő: 8<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup> Kedd – Péntek: 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup></p> <p><b>Hibabejelentés:</b> 06-42/523-600 Folyamatos: 0-24 óráig</p>
<p><b>Írásos elérhetőség:</b> Postacím: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf. 290. Fax: 06-42/523-610</p>	<p><b>Elektronikus elérhetőségek:</b> Weboldal: <a href="http://www.nyirsegviz.hu">www.nyirsegviz.hu</a> E-mail: <a href="mailto:nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu">nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu</a></p>

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a 2014.12.31-ig nyújtott szolgáltatással, számlázással, fizetéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő reklamáció továbbra is a SZALKA-VÍZ Kft-nél intézhető.**

**TISZTELETTEL**

**NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**  
az Ön vízszolgáltatója