

## TISZTELT LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ!

Tájékoztatjuk, hogy **2017.03.01**-től a helyi önkormányzat döntése alapján a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** látja el **Hodász** település szennyvíz közműveinek üzemeltetését.

Társaságunk legfontosabb célja, hogy az ellátott település felhasználói részére a szolgáltatást jó minőségben, hatékonyan, az igényeket figyelembe véve teljesítse. Az üzemeltetéshez a hatályos törvények és rendeletek által előírt műszaki-gazdasági feltételekkel rendelkezünk:

- megfelelő szakemberekkel gondoskodunk a folyamatos üzemeltetésről, karbantartástól, hibaelhárításról, közszolgáltatási szerződéskötésről, számlázásról, ügyfélszolgálat működtetéséről,
- akkreditált laboratóriummal ellenőrizzük és biztosítjuk az elvezetett, tisztított szennyvíz minőségét,
- korszerű gépekkel, berendezésekkel, felszerelésekkel végezzük a fejlesztéseket és beruházásokat,
- minőség- és környezetirányítási tanúsítással, valamint tanúsított számlázási rendszerrel garantáljuk a működtetés színvonalát.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy az üzemeltetés zökkenőmentes legyen.

### Szerződéskötés

Közszolgáltatási szerződéskötés céljából 2017. márciusban munkatársaink személyesen felkeresik Önt, melynek keretében elvégzik:

- A házi szennyvízhálózat építési követelmények szerinti kialakításának vizsgálatát, a szennyvíz bekötés szakszerűségének vizsgálatát,
- a vízmérőhely ellenőrzését és vízmérő leolvasását, mivel a hatályos jogszabálynak megfelelően számlázandó szennyvíz mennyisége a felhasznált vízmennyiség alapulvételével kerülhet megállapításra,
- hiteles vízmérés hiányában a számlázandó szennyvízmennyiség jogszabálynak megfelelő számításához szükséges adatok rögzítését,
- közszolgáltatási szerződés megkötését.

### Alkalmazott díjak

Az alkalmazandó csatornadíjat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) határozatban állapítja meg. A díjak megállapítása folyamatban van.

### Első csatornadíj számla

Az első csatornadíj számlát a Hivatal általi díjmegállapítást követően, 2017.03.01-jétől a díjmegállapítás napjáig igénybevett szolgáltatásról visszamenőleg bocsátjuk ki.

Az első számlával tájékoztatjuk Önt az alkalmazott díjakról és a leolvasással, számlázással, és díjfizetéssel kapcsolatos további tudnivalókról.

Elérhetőségeinket és a csatornahálózat használatával kapcsolatos tájékoztatónkat a hátoldalon találja.

TISZTELETTEL

**NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**  
az Ön csatorna-szolgáltatója



## ELÉRHETŐSÉGEINK

<p><b><u>Mátészalka ügyfélszolgálati iroda</u></b></p> <p>4700 Mátészalka, Kossuth út 39.</p> <p><b>Nyitva tartás</b> Hétfő: 10<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>-óraig Kedd - Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>-óraig</p>	<p><b><u>Állandó ügyfélszolgálati iroda</u></b></p> <p>4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. sz. Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303.</p> <p><b>Nyitva tartás</b> Hétfő: 10<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>-óraig Kedd - Péntek: 8<sup>00</sup>-15<sup>30</sup>-óraig</p>
<p><b><u>Telefonos ügyfélszolgálat</u></b></p> <p>06-42/523-623</p> <p><b>Hívásfogadás</b> Hétfő: 8<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>-óraig Kedd - Péntek: 8<sup>00</sup>-15<sup>30</sup>-óraig</p>	<p><b><u>Szennyvíz hibabejelentés</u></b></p> <p>06-42/523-600</p> <p>Folyamatos: 0-24-óraig</p>

## CSATORNAHASZNÁLATRÓL

- A csatornahálózat nem alkalmas szilárd hulladékok „eltüntetésére”.**  
Ezek az anyagok elzárják a víz áramlását, tönkreteszik az átemelőben lévő szivattyúkat. Ilyen anyagok:
  - bármilyen eredetű fa, kő, csont, műanyag háztartási eszköz, csomagoló, fém kupak, üveg és műanyagpalack, kötöző anyag,
  - macskaalom, építési törmelék, homok, kavics,
  - vízben nem oldható egészségügyi anyagok (vatta, tampon, sebkötöző géz, nedves törülköző, pelenka, stb.),
  - egyéb háztartási hulladék, textil, fűtisztító, növény, gyümölcsmag, szárnyasok tollazata.
- A csatornahálózat nem alkalmas olaj- és olajszármazékok „eltüntetésére”.**  
A zsírok, olajok az aknában kihűlnek, kemény szappan-szerű lerakódást képeznek, amely üzemeltetési zavart okoz az úszókapcsolónál. Ilyen anyagok:
  - sütésnél használt növényi olaj, vagy állati eredetű zsír,
  - hígító, benzin, festékek,
  - fáradt gépolaj.
- A csatornahálózat nem alkalmas darabos szerves szennyezőanyagok „eltüntetésére”.**  
Ezek az anyagok azon túl, hogy dugulást okozhatnak a csatornahálózaton, káros szag emissziót is okoznak, mely a környezetben lakók életvitelét megzavarja. A szennyvíztisztító telepeken pedig olyan túlterhelést okozhatnak, mely gondot jelent a szennyvíztisztítás során. Ilyen anyagok:
  - állattartásból származó hígtrágya,
  - háztartási ételmaradék még aprítva sem (konyhamalac), zsírok, olajok,
  - háztartási állatfeldolgozásból származó hulladék, pl.: halfej, szárnyasok, emlősök belsősege,
  - elpusztult kisállatok tetemei!
- A csatornahálózat nem alkalmas a talajvíz, illetve csapadékvíz „eltüntetésére”.**  
Az átemelők - így a háztartási szennyvíz beemelő is - egy meghatározott szennyvíz mennyiség szállítására kerültek kialakításra. Amennyiben hirtelen, nagy mennyiségű csapadékvíz kerül a rendszerbe, az túlterhelődik és előre nem meghatározható helyen kilép a szennyvízelvezető rendszerből és elöntést okoz. Ez nem csak bűzhatással, hanem szennyezéssel is jár.
- Az alábbi anyagokat szennyvízcsatorna hálózatba juttatni szigorúan tilos!**
  - mérgek, mérgező anyagok,
  - gyógyszerek és növényvédő szerek,
  - tűzveszélyes anyagok. benzin, oldószer, festék stb.,
  - nehézfém tartalmú folyadékok.

Kérjük, amikor igénybe veszik szennyvízcsatorna-szolgáltatásunkat és ezzel együtt a szennyvíztisztítást, gondoljanak arra, hogy ezzel, közös jövőnket is óvják.

**Tájékoztatjuk, hogy a felhasználókat jogszabály kötelezi a házi szennyvíz hálózat üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére. Szabálytalan közmű használat esetén az üzletszabályzatunkban rögzítettek szerint az ökszerűen felmerült teljes költség pótdíj és kötbér jogcímen felszámolható**