

## Tisztelt lakossági Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy **2018.05.01**-től a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata alapján **Kántorjánosi** településen a közműves ivóvízellátás közérdekű üzemeltetője a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**

Társaságunk legfontosabb célja, hogy az ellátott település felhasználói részére a szolgáltatást jó minőségben, hatékonyan, az igényeket figyelembe véve teljesítse. Az üzemeltetéshez a hatályos törvények és rendeletek által előírt műszaki- gazdasági feltételekkel rendelkezünk.

2018. április végén illetve május elején munkatársaink személyesen felkeresik Önt a vízmérő leolvasása céljából, melynek keretében elvégzik:

- a vízmérőhely ellenőrzését és a vízmérő leolvasását, valamint
- hiteles vízmérés hiányában a számlázandó vízmennyiség jogszabálynak megfelelő számításához szükséges adatok rögzítését.

Tájékoztatjuk, hogy május 1.-től a vízdíjat változtatlan áron, a Nyírségvíz Zrt. fogja az Ön részére számlázni.

Az első (május-június hónapra vonatkozó) vízdíj részszámlát 2018. július első felében kézbesítjük. Ezt követően részszámlát **kéthavonta** – páratlan hónapokban – állítunk ki Ön részére. Fogyasztásmérőjét évente egyszer, **április** hónapban olvassuk le, melyet követően májusban elszámoló számlát készítünk.

A vízi-közszolgáltatás általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeivel kapcsolatos további tudnivalókról a [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu) honlap nyitó oldaláról elérhető, üzletszabályzatunkból tájékozódhat. Elérhetőségeinket a hátoldalon találja.

**TISZTELETTEL**

**NYÍRSÉGVÍZ Zrt.**  
az Ön vízszolgáltatója

## ELÉRHETŐSÉGEINK

### Mátészalka ügyfélszolgálati iroda

4700 Mátészalka, Kossuth út 39.

#### Nyitva tartás

Hétfő: 10<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>-óraig

Kedd - Péntek: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>-óraig

### Állandó ügyfélszolgálati iroda

4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt.4-6. sz.  
Univerzum Üzletház Keleti torony 3/303.

#### Nyitva tartás

Hétfő: 10<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>-óraig

Kedd - Péntek: 8<sup>00</sup>-15<sup>30</sup>-óraig

### Telefonos ügyfélszolgálat

06-42/523-623

#### Hívásfogadás

Hétfő: 8<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>-óraig

Kedd - Péntek: 8<sup>00</sup>-15<sup>30</sup>-óraig

### Vízszolgáltatás hibabejelentés

06-42/523-600

Folyamatos: 0-24-óraig

E-mail: [hibabejelento@mail.nyirsegviz.hu](mailto:hibabejelento@mail.nyirsegviz.hu)

### Írásos elérhetőség

Postacím: 4401. Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf. 290.

Fax: 06-42/523-610

### Elektronikus elérhetőség

Weboldal: [www.nyirsegviz.hu](http://www.nyirsegviz.hu)

E-mail: [nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu](mailto:nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu)