



NYÍRSÉGVÍZ NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

TÁJÉKOZTATÓ Felhasználói Elégedettségi Felmérés végzéséről

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy szolgáltatási területünkön – a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) által meghatározott keretek között – 2018. július 2-től **Felhasználói Elégedettségi Felmérést** (továbbiakban: FEF) **végzünk**.

A FEF az alábbi három egymástól jól elkülöníthető felmérésből áll:

Alapfelmérés, melyet a Társaságunk által megbízott kutató cég fog elvégezni, a kiválasztott felhasználók személyes felkeresésével. Az alapfelmérés kora ősszel kezdődik. Elképzelhető hogy Önt is megkeresik ebben az időszakban.

Kiegészítő felmérés, melyet a Hivatal által megbízott Kutatópont Kft. fog végezni telefonos megkereséssel, amennyiben Ön személyes vagy telefonos ügyintézés során hozzájárult telefonszámának a Kutatópont Kft. részére történő átadásához.

Azonnali felmérés, melyet a telefonos és személyes ügyfélszolgálatunkon folyamatosan végzünk az ügyintézés követően egy kérdés feltevésével.

Társaságunk munkatársai azon dolgoznak, hogy az Önnek nyújtott szolgáltatás minél jobb minőségű legyen, és az Ön igényeinek a lehető legmagasabb színvonalon tudjunk megfelelni.

Segítő közreműködését köszönjük!

*NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatója*

