



NYÍRSÉGVÍZ NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Tisztelt Felhasználóknk!

E tájékoztatónkban a közműves víziközmű-szolgáltatás számlázásával kapcsolatos információkat osztunk meg Önnel.

RÉSZSZÁMLA ÖSSZEVONÁS

Társaságunk a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott, hatályos üzletszabályzata szerint amennyiben a készülő számla nettó összege nem éri el az 5.000,- Ft-ot, úgy eltérő megállapodás hiányában jogosult a részszámlákat összevontan is kibocsátani az Ön részére olyan módon, hogy az összevont részszámla összege elérje a nettó 5.000,- azaz a bruttó 6.350,- Ft-ot.

A részszámla összevonás eredményeként a **bruttó 6.350,- Ft összeg alatti** részszámlákat a jövőben nem küldjük ki Ön részére. Ez alól kivételt képeznek az elszámoló számlát megelőző utolsó és az elszámolást követő első részszámlák, melyeket összeghatártól függetlenül a jövőben is el fogjuk készíteni és meg fogjuk küldeni.

SZÁMLAMAGYARÁZAT

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásainak megfelelő számlaképet több mint 5 éve alkalmazzuk.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által kibocsátott víziközmű-szolgáltatás számlák **első és második oldala** nem tartalmaz speciális, víziközmű-szolgáltatásra jellemző szakkifejezéseket, ezeken az oldalakon – hasonlóan a folyamatos szolgáltatást nyújtó áram, gáz, távhő szolgáltatók számláihoz – a számla kiegyenlítéséhez szükséges adatokat, rezsicsökkentés elszámolás részleteit, valamint elérhetőségeinket tüntetjük fel.

A számla **harmadik oldalán** speciális, a víziközmű-szolgáltatókra irányadó szakkifejezéseket is szerepeltetünk. A szakkifejezéseket a tevékenységünket szabályozó törvényben – **2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról** (továbbiakban: Vksztv.) – rögzítettek szerint alkalmazzuk.

- A Vksztv. előírásainak megfelelően a társaságunk által nyújtott ivóvíz-szolgáltatás és szennyvízelvezetés és -tisztítás díja alaplíjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként került megállapításra. A felhasználási hely szerinti településen alkalmazható díjakat www.nyirsegviz.hu cím alatti honlapunk Ügyfélszolgálat/Díjszabásunk menüpontjából érheti el. Számláinkon a Vksztv. szerinti megnevezéseket alkalmazzuk, az alaplíjat hónap, a fogyasztással arányos díjat m³ mértékegységben számoljuk el. Alaplíj fizetési kötelezettsége, akkor is fennáll, ha az ingatlanon nincs fogyasztás.
- A két leolvasás között kibocsátott részszámlákban elszámolt alap és fogyasztással arányos díjat a leolvasást követően kiállított elszámoló számlából levonjuk.
- A számla kibocsátáskor érvényes folyószámla egyenleget minden számlán feltüntetjük. Amennyiben a folyószámla egyenleg negatív, Önnek nyilvántartásunk szerint túlfizetése van, melyet soron következő számláiból kérés nélkül is rendre jóváírunk. Amennyiben a túlfizetés mértéke meghaladja az 5 ezer forintot, úgy azt kérésére visszafizetjük Önnek.

A számla **negyedik oldalán** a jogszabályban előírt értesítési kötelezettségünknek teszünk eleget, valamint tájékoztatást adunk minden Önt érintő, szolgáltatásunkkal, annak elszámolásával kapcsolatos változásról.

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
Az Ön vízszolgáltatója