

Tájékoztató

A védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása és igénybevétele szabályairól

A víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCIX. törvény** (továbbiakban: Vksztv.) 2014. január 1-től hatályos módosítása a víziközmű-szolgáltatók részére – így a Nyírségvíz Zrt. részére is – előírja, hogy a védendő felhasználók a víziközmű-szolgáltatást megkülönböztetett feltételek szerint vehetik igénybe.

A védendő felhasználók, valamint az őket a vízi-közfürdőszolgáltatásról rendelkező törvényben meghatározottakon túlmenően megillető kedvezmények körét, biztosításuk és igénybevételük részletes szabályait, továbbá a fogyatékkal élő felhasználókat megillető különleges bánásmód részletes szabályait, a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására alkalmas okiratok körét, tartalmi és formai követelményeit a közeljövőben megjelenő Kormányrendelet fogja szabályozni.

1. Ki tekinthető védendő felhasználónak?

A Vksztv. értelmében védendő felhasználó az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

2. Ki tekinthető fogyatékkal élő felhasználónak?

Fogyatékkal élő felhasználó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy,
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

3. Kik részesülhetnek – a jogszabályban meghatározott – kedvezményekben?

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján

- szociálisan rászoruló vagy
- fogyatékkal élő

felhasználóként részesülhetnek, a Nyírségvíz Zrt. által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni – a védendő felhasználókat megillető – valamennyi kedvezményt.

4. Hogyan lehet igazolni a védendő felhasználói státuszt?

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolásának módját, valamint a kedvezményeket és azok igénybevételének feltételeit, továbbá a különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a közeljövőben megjelenő Kormányrendelet fogja megállapítani.

5. Milyen kedvezményekre jogosult a szociálisan rászoruló felhasználó?

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- részletfizetés,
- fizetési haladék.

6. Hogyan tájékoztatja Nyírségvíz Zrt. a kötelező rákötés végrehajtása során feltárt védendő felhasználókat?

Ha a Nyírségvíz Zrt. munkatársainak a kötelező rákötés végrehajtása során jut tudomására, hogy a rákötésre kötelezett a védendő felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló felhasználókat a Vksztv. és a végrehajtására kiadásra kerülő Kormányrendelet alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

7. A fogyatékkal élő felhasználókat milyen területen részesíti a Nyírségvíz Zrt. igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban?

A fogyatékkal élő felhasználót a Nyírségvíz Zrt. különösen

- a méréssel,
- a leolvasással,
- a számlázással,
- és a díjfizetési módokkal kapcsolatos igényeiknek megfelelő,

különleges bánásmódban részesíti.

8. Milyen nyilvántartást vezet a Nyírségvíz Zrt. a védendő felhasználókról?

A Nyírségvíz Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

9. Hogyan történik nyilvántartásba történő felvétel?

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadásra kerülő Kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt.

A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat. Ezek különösen:

- a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, igazolása hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban,
- valamint a Vksztv. felhatalmazása alapján kiadásra kerülő Kormányrendeletben meghatározott iratok.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson feltünteti, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

10. Mít fog tartalmazni a nyilvántartásba vételről, a Nyírségvíz Zrt. által küldendő tájékoztató?

A Nyírségvíz Zrt. a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a védendő felhasználóról a Nyírségvíz Zrt. mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket veheti igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a Nyírségvíz Zrt. a védendő felhasználónak,
- a védendő felhasználónak a védettsége fennállásának évenkénti – minden év március 31-ig esedékes – igazolásával kapcsolatos feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie. (Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.)

11. Milyen adatokat fog nyilvántartani a védendő státuszra vonatkozó nyilvántartásban a Nyírségvíz Zrt?

A nyilvántartásban a felhasználó – a Nyírségvíz Zrt. által már víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyilvántartott – személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a védendő státusz szerinti célból rögzített adatait a nyilvántartásból töröli a Nyírségvíz Zrt. A nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti a Nyírségvíz Zrt.