

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységünket a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló [2009. évi LXXVI.](#) törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló [2008. évi XLVII.](#) törvény, a fogyasztóvédelemről szóló [1997. évi CLV.](#) törvény, illetve [58/2013. \(II.27\)](#) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával végezzük.

A Nyírségvíz Zrt. által végzett közüzemi ivóvíz és csatornaszolgáltatói tevékenység a [2009. évi LXXVI. törvény](#) meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk:

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁSI ADATOK

- A szolgáltató neve:** NYÍRSÉGVÍZ, NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
- A szolgáltató székhelyének címe:** 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5 sz.
- A szolgáltatást végző társaság jogi formája:** Zártkörűen működő részvénytársaság
- A szolgáltató adószáma:** 11492809-2-15
- Felügyeleti hatóságok:** Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Felső-Tiszavidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség, Felső-Tiszavidéki Vízügyi Igazgatóság.

Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el.
- Ügyfélszolgálati irodák:**
Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. sz., Univerzum Üzletház keleti torony 3/303.
Nyírbátor, Szabadság tér 8-9. sz., Kulturális központ 3. emelet
Kisvárdra, Városmajor utca 41.

7. Telefonszámok

Ügyfélközpont Nyíregyháza	
Ügyfélszolgálat Nyírbátor	42/523-623
Ügyfélszolgálat Kisvárdra	
Ivóvíz hibabejelentés	42/523-600
Csatorna hibabejelentés	42/523-600
Telefax	42/523-610

8. Internet elérhetőség

Honlap	www.nyirsegviz.hu
E-mai cím	nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

9. Levelezési cím 4401 Nyíregyháza, Tó utca. 5. PF. 290

10. Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma: 454514076

11. A szakmai biztosíték által fedezet kockázat: 40 000 000 Ft/év

12. A szakmai biztosíték területi hatálya: Megegyezik a szolgáltató ellátási területével.

13. A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek: A közszolgáltatási/mellékmérő nyilván tartásba vételi szerződésekre vonatkozó általános szabályok tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező [58/2013. \(II.27\)](#) Kormányrendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

14. Jogszabály helyek/jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: Panaszával a további kivizsgálás érdekében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testületéhez (cím: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.) fordulhat. A Békéltető Testület hatáskörébe a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése tartozik. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez címezve kell benyújtani. A testület eljárása ingyenes. További jogvita esetén a területileg illetékes bíróság járhat el.

15. A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői: A szolgáltatás díja hatósági áras, melyet a víziközmű-szolgáltatásról szóló [2011. évi CCIX.](#) törvény felhatalmazása alapján a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapít meg. A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnek közzétételre, és elérhető társaságunk honlapján: www.nyirsegviz.hu.

16. A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége: A szolgáltatásra vonatkozó általános jogszabályok esetén a hozzáférés a nyilvánosságra hozatal helyén a Magyar Közlöny olvasótermi példányaiban, elektronikusan a www.magyarorszag.hu honlapon található.

17. Más szolgáltatókkal, vagy partnerségi megállapodás (pl: franchise) keretében folytatott egyéb szolgáltatási tevékenység: Nincs

18. Megrendelő nyilatkozat: A jelen tájékoztatóban foglaltakat megismertem, annak egy példányát a mai napon átvettem.



Tisztelt nem lakossági Felhasználó!

Tájékoztatjuk, hogy **2015. január 1-től** a helyi önkormányzatok döntése alapján a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** látja el a korábban **SZALKA-VÍZ Kft.** által ellátott települések vízi közműveinek üzemeltetését.

Társaságunk legfontosabb célja, hogy az ellátott települések felhasználói részére szolgáltatásait jó minőségben, hatékonyan, az igényeket figyelembe véve teljesítse.

Az üzemeltetéshez a hatályos törvények és rendeletek által előírt műszaki- gazdasági feltételekkel rendelkezünk:

- ✓ megfelelő szakemberekkel gondoskodunk
 - a folyamatos üzemeltetésről, karbantartástól, hibaelhárításról,
 - közszolgáltatási szerződéskötésről, számlázásról, ügyfélszolgálat működtetéséről,
- ✓ akkreditált laboratóriummal ellenőrizzük és biztosítjuk az ivóvíz és az elvezetett, tisztított szennyvíz minőségét,
- ✓ korszerű gépekkel, berendezésekkel, felszerelésekkel végezzük a fejlesztéseket és beruházásokat,
- ✓ minőség- és környezetirányítási tanúsítással, valamint tanúsított számlázási rendszerrel garantáljuk a működtetés színvonalát.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy az üzemeltetés átvétele zökkenőmentes legyen, s az Önök ellátása ezután is folyamatos maradjon. Az üzemeltetést az átvételt követően is az Önök által ismert, megszokott szakemberek végzik, ám mögöttük az eddiginél nagyobb, felkészültebb, tökéreősebb szervezet a

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

áll. A közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységet az ÁSZF-ben és a hátoldalon található Általános felhasználói tájékoztatóban rögzítettek szerint végezzük.

A 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 56. § (2) bekezdése értelmében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre, ezért a szolgáltatás igénybevételéhez Önöknek új közszolgáltatási szerződést kell kötnie Társaságunkkal. A közszolgáltatási szerződéskötés céljából **2015.01.06. - 2015.01.16.** között munkatársunk személyesen felkeresi Önöket. A 2011. évi CCIX. törvény 69. § szerint víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetén a közszolgáltatási szerződésben a felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát is rögzítjük, az előző üzemeltető által átadott, illetve az Önök által bemutatott dokumentumok alapján.

A LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS ÉS DÍJFIZETÉS RENDJE

- ✓ Az Önöknél beépített vízmérőt havonta a hónap harmadik hetében olvassuk, melynek várható időpontjáról a leolvasást megelőző számlán értesítjük.
- ✓ Ha a hiteles mérés feltételei nincsenek meg, annak megteremtéséig a fogyasztás műszaki számítással kerülhet megállapításra.
- ✓ A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 2015.01.01-től - a SZALKA-VÍZ Kft. által átadott mérőállástól – a jogosult víz- és csatornadíj számla elkészítésére.
- ✓ A közszolgáltatási szerződés megkötését követően első számlát január hónapban készítjük el, melyet februárban postázzuk.
- ✓ A hónap végén kibocsátott számla összege a szerződésben rögzített módon fizethető ki.
- ✓ A víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit személyesen 2015. január 1-től átmenetileg a régi helyen Mátészalka, Kisfaludy u. 8. alatti ügyfélszolgálati irodában intézheti.
Várhatóan 2015. február 1-től a Nyírségvíz Zrt. új ügyfélszolgálati irodában hétfőtől – péntekig 8⁰⁰ – 16⁰⁰ között Mátészalka, Kossuth u. 39. alatt fogadja tisztelt felhasználóit. A nyitás pontos időpontjáról a felhasználóinkat tájékoztatjuk.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a 2014.12.31-ig elkészített számlával kapcsolatban esetlegesen felmerülő reklamáció továbbra is a SZALKA-VÍZ Kft-nél intézhető.

TISZTELETTEL

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatója