

TISZTELT LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ!



Tájékoztatjuk, hogy **2015. január 1-től** a helyi önkormányzat döntése alapján a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** látja el a korábban **SZALKA-VÍZ Kft.** által ellátott **MÁTÉSZALKA** település vízi közműveinek üzemeltetését.

Társaságunk legfontosabb célja, hogy az ellátott település felhasználói részére szolgáltatásait jó minőségben, hatékonyan, az igényeket figyelembe véve teljesítse. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy az üzemeltetés átvétele zökkenőmentes legyen, s az Önök ellátása ezután is folyamatos maradjon. Az üzemeltetést az átvételt követően is az Önök által ismert, megszokott szakemberek végzik, ám mögöttük az eddiginél nagyobb, tőkeerősebb szervezet a **NYÍRSÉGVÍZ Zrt.** áll.

Az üzemeltetéshez a hatályos törvények és rendeletek által előírt műszaki- gazdasági feltételekkel rendelkezünk:

- ✓ megfelelő szakemberekkel gondoskodunk
 - a folyamatos üzemeltetésről, karbantartástól, hibaelhárításról,
 - közszolgáltatási szerződéskötésről, számlázásról, ügyfélszolgálat működtetéséről,
- ✓ akkreditált laboratóriummal ellenőrizzük és biztosítjuk az ivóvíz és az elvezetett, tisztított szennyvíz minőségét,
- ✓ korszerű gépekkel, berendezésekkel, felszerelésekkel végezzük a fejlesztéseket és beruházásokat,
- ✓ minőség- és környezetirányítási tanúsítással, valamint tanúsított számlázási rendszerrel garantáljuk a működtetés színvonalát.
- ✓ A közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenységet az ÁSZF - ben rögzítettek szerint végezzük.

A LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS ÉS DÍJFIZETÉS RENDJE

január	február	március	április	május	június
-	elszámoló számla	-	elszámoló számla	-	elszámoló számla
július	augusztus	szeptember	október	november	december
-	elszámoló számla	-	elszámoló számla		elszámoló számla

- ✓ Számlát kéthavonta készítünk, az első számlát márciusban bocsátjuk ki. Mérőállás közlést nem kérünk! Az Ön **távleolvasásra alkalmas** fogyasztásmérőjének állását április, június, augusztus, október és december hónapokban olvassuk ki, mely mérőállás alapján elszámoló számlát készítünk.
- ✓ A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 2015. január 1-től – a SZALKA-VÍZ Kft. által átadott mérőállástól – számlázza a víz- és csatornadíjat.
- ✓ A számla összegét bankszámláról, illetve a megszokott fizetési mód szerint csekken fizetheti a postán. Ha Ön korábban bankszámláról fizette számláját, akkor külön levélben tájékoztatjuk a módosítandó adatokról, melyeket számlavezető bankjánál kell megadnia.

- ✓ A víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit Mátészalkán valamint az alábbi helyeken és módon intézheti:

Fiókiroda

Átmeneti: Mátészalka, Kisfaludy u. 8.

Végleges: Mátészalka, Kossuth u. 39.

A végleges iroda nyitásának pontos időpontjáról a helyben szokásos módon tájékoztatjuk.

Ügyfélfogadás:

Hétfő – Péntek 8⁰⁰ – 16⁰⁰ - óráig

ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁS

<p>Személyes ügyfélszolgálat: 4401 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. Univerzum Üzletház Ügyfélfogadás: Hétfő – Kedd: 8⁰⁰ – 16³⁰ Szerda: 8⁰⁰ – 20⁰⁰ Csütörtök – Péntek: 8⁰⁰ – 16³⁰</p> <p>Fiókiroda: 4700 Mátészalka, Kossuth u. 39. Ügyfélfogadás: Hétfő – Péntek 8⁰⁰ – 16⁰⁰</p>	<p>Telefonos ügyfélszolgálat: 06-42/523-623 Hétfő: 8⁰⁰ – 20⁰⁰ Kedd – Péntek: 8⁰⁰ – 16⁰⁰</p> <p>Hibabejelentés: 06-42/523-600 Folyamatos: 0-24 óráig</p>
<p>Írásos elérhetőség: Postacím: 4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. Pf. 290. Fax: 06-42/523-610</p>	<p>Elektronikus elérhetőségek: Weboldal: www.nyirsegviz.hu E-mail: nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu</p>

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a 2014.12.31-ig nyújtott szolgáltatással, számlázással, fizetéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő reklamáció továbbra is a SZALKA-VÍZ Kft-nél intézhető.

TISZTELETTEL

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatója