

KÖZLEMÉNY

Tisztelt Felhasználóknk!

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt., mint az Ön vízszolgáltatója **szíves elnézését kéri**, mivel a szerződéskötés időpontjában átadott értesítőben nem tért ki részletesen minden várható változásra.

Rakamaz város polgármesterénél tett állampolgári bejelentésekre reagálva ezúton egészítjük ki a korábbi tájékoztatásunkat a társaságunknál alkalmazott számlázási rendről.

- A táblázatban részletezettek szerint társaságunk február és március hónapban – az előző üzemeltetőtől kapott tényleges leolvasási adatokból számított átlagfogyasztását tartalmazó – részszámlát küldött az Ön részére.
- A március 19-i leolvasás után április hónapban küldtük meg az első elszámoló számlát, mely tartalmazta a két leolvasás közötti időszak tényleges fogyasztását, a két részszámla levonását, valamint a következő havi első részszámlát. Ezzel történt meg az áttérés társaságunknál egységesen alkalmazott egyidejű számlázási rendre.

Számla kibocsátás	Számla kibocsátó	Számla típus	Számlázott időszak	Fizetési határidő	Számlázási rend
Január	RAVICSA Kft.	elszámoló számla	2012.12.01.-2012.12.31.	2013.01.31.	utólagos
Február	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	1. részszámla	2013.01.01.-2013.01.31.	2013.02.28.	utólagos
Március	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	2. részszámla	2013.02.01.-2013.02.28.	2013.03.29.	utólagos
Április	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	elszámoló számla	2013.01.01.-2013.03.19.	2013.04.30.	ÁTTÉRÉS
		1. részszámla	2013.03.19.-2013.04.19.		egyidejű
Május	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	2. részszámla	2013.04.19.-2013.05.19.	2013.05.31.	egyidejű
Június	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	3. részszámla	2013.05.19.-2013.06.19.	2013.06.30.	egyidejű
Július	NYÍRSÉGVÍZ Zrt.	elszámoló számla	2013.03.19.-2013.06.19.	2013.07.30.	egyidejű
		1. részszámla	2013.06.19.-2013.07.19.		

Az egyidejű számlázásra való áttérés sok esetben a megszokottól magasabb összegű számlát eredményezett, mellyel kapcsolatban – előzetes figyelemhívás hiányában – több felhasználói kérdés merült fel. Az Ön megnyugtatósa érdekében társaságunk megerősíti, hogy az egyidejű számlázás kizárólag az áttérés alkalmával jelentett egy magasabb összegű számlát.

Az áttérést követően már Ön is folyamatosan részese az egyidejű számlázás előnyének. Azaz a szolgáltatási díjak és a fogyasztás változatlansága esetén a jövőben a számla típusától függetlenül minden hónapban azonos összegű víz- és csatornadíj számlát fog kapni.

Amennyiben az áttérés miatt az első elszámoló számla kiegyenlítése gondot jelent, kérésére társaságunk az Ön számára kéthavi kamatmentes fizetési haladékokat biztosít.

Az egyidejű számlázás előnyeinek érvényesítése érdekében javasoljuk, hogy ha a tényleges fogyasztása változik, kérje az átlag módosítását az ügyfélszolgálatokon, illetve írásban.

TISZTELETTEL

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatója

