



■ Cím: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 4400 Nyíregyháza, Tó utca 5.
 ■ Levelezési cím: NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 4401 Nyíregyháza, Pf. 290.
 ■ E-mail cím: nyirsegviz@nyirsegviz.hu

■ Telefon: (42) 523-600
 ■ Fax: (42) 523-610
 ■ Web: www.nyirsegviz.hu

Tárgy: Tájékoztató-
szüneteltetés
folyamatáról
Dátum: 2024.03.04.
Iktatószám: 6985-2024

Tisztelt Felhasználó!

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetéséről a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló **58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 75. §-a, valamint Üzletszabályzatunk III.9. pontja** rendelkezik, melynek kivonatos része az alábbi:

- A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiserelésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.
- A felhasználó a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-hez intézett kérelmével, nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.
- A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti, melyet helyszíni ellenőrzés előz meg.
- A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb két év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
 - a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen ivóvíz felhasználásra nem kerül sor,
 - b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
 - c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
 - d) a felhasználó az írásos kérelmét benyújtotta, és a szünetelés foganatosításával együtt járó költségeket előzetesen megfizette.
- A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek (www.nyirsegviz.hu oldalon elérhető) előzetes megfizetéséről szóló igazolást és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.
- A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználónak a számlán megjelölt fizetési határidőig ki kell egyenlíteni.
- NYÍRSÉGVÍZ Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.
- Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. III.7.2. pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.
- A felhasználónak a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét kétfévente meg kell újítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. részére biztosítani kell.

A fentiek alapján, a honlapunkról (www.nyirsegviz.hu) letölthető **Kérelem-szüneteltetés megrendelése** nyomtatvány letöltését és kitöltését követően, kérelmét társaságunk részére el kell juttatni. A díjak bekérését, rendezését követően munkatársaink a helyszínen ellenőrzést végeznek, ennek függvényében kerül a kérelem elbírálásra, és történik meg, majd a szolgáltatás felfüggesztése.

Tisztelettel:

NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
 az Ön víziközmű-
 szolgáltatója

