

A közfeladatot ellátó szerv által fenntartott adatbázisok leíró adatai

Az alábbi adatbázisok leírása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) közzétételi kötelezettségeinek megfelelően készült.

1. számú adatbázis

Adatbázis neve: Felhasználói adatok nyilvántartása

Formátum: Elektronikus adatbázis-kezelő rendszer

Adatkezelés célja: Víziközmű-szolgáltatási szerződések megkötése és teljesítése, elszámolás, díjbeszedés, ügyfélkapcsolat fenntartása

Jogalap: A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a számviteli jogszabályok rendelkezései

Adatkezelés időtartama: A felhasználói jogviszony fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően a vonatkozó jogszabályokban (különösen a számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési ideig

Érintettek köre: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználói

Adatok forrása: Az érintettől közvetlenül, a víziközmű-szolgáltatási szerződés megkötése során megadott adatok

Hozzáférés módja: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adatvédelmi szabályzata szerint

Másolatkészítés költsége: Az Infotv., valamint a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint

2. számú adatbázis

Adatbázis neve: Munkavállalói és egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók személyi adatainak nyilvántartása

Formátum: Elektronikus adatbázis-kezelő rendszer

Adatkezelés célja: Munkaviszony, valamint munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése, bér- és munkaügyi adminisztráció, munkavédelem és foglalkozás-egészségügy biztosítása

Jogalap: A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény, valamint a társadalombiztosítási és adójogszabályok rendelkezései

Adatkezelés időtartama: A jogviszony fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési ideig

Érintettek köre: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. munkavállalói, valamint a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek

Adatok forrása: Az érintettől közvetlenül, a jogviszony létesítése során megadott adatok

Hozzáférés módja: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adatvédelmi szabályzata szerint

Másolatkészítés költsége: Az Infotv., valamint a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint

3. számú adatbázis

Adatbázis neve: Partnerek nyilvántartása (szállítói törzs)

Formátum: Elektronikus adatbázis-kezelő rendszer

Adatkezelés célja: Beszállítói és egyéb szerződéses kapcsolatok nyilvántartása, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése

Jogalap: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, valamint az általános forgalmi adóra vonatkozó jogszabályok rendelkezései

Adatkezelés időtartama: A számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési idő, különösen a számviteli bizonylatokra irányadó 8 év

Érintettek köre: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel szerződéses (beszállítói, vállalkozói) kapcsolatban álló partnerek

Adatok forrása: Az érintett partnerek által a szerződéskötés során megadott adatok

Hozzáférés módja: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adatvédelmi szabályzata szerint

Másolatkészítés költsége: Az Infotv., valamint a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint

4. számú adatbázis

Adatbázis neve: Call center hangfelvételek nyilvántartása

Formátum: Elektronikus adatbázis-kezelő rendszer

Adatkezelés célja: Panaszkezelés, ügyfélszolgálati ügyintézés dokumentálása, fogyasztóvédelmi jogok érvényesítése

Jogalap: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése

Adatkezelés időtartama: 5 év

Érintettek köre: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt.-vel telefonos kapcsolatot kezdeményező felhasználók

Adatok forrása: Az érintettek által kezdeményezett telefonhívások során keletkezett hangfelvételek

Hozzáférés módja: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adatvédelmi szabályzata szerint

Másolatkészítés költsége: Az Infotv., valamint a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint

5. számú adatbázis

Adatbázis neve: Álláspályázók (potenciális munkavállalók) személyes adatainak nyilvántartása

Formátum: Elektronikus adatbázis-kezelő rendszer

Adatkezelés célja: Munkaerő-toborzás és kiválasztás, álláspályázatok elbírálása, kapcsolatfelvétel a pályázókkal

Jogalap: A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, valamint a munkáltató jogos érdeke a megfelelő munkaerő kiválasztására

Adatkezelés időtartama: Az álláspályázat elbírálásáig, illetve sikertelen pályázat esetén legfeljebb 24 hónapig, kivéve, ha az érintett ettől eltérően rendelkezik

Érintettek köre: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. által meghirdetett állásokra jelentkező természetes személyek

Adatok forrása: Az érintett által benyújtott pályázati anyagok (önéletrajz, motivációs levél, kapcsolattartási adatok)

Hozzáférés módja: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adatvédelmi szabályzata szerint

Másolatkészítés költsége: Az Infotv., valamint a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint

6. számú adatbázis

Adatbázis neve: Kintlévőség-kezeléssel kapcsolatos felhasználói adatok nyilvántartása

Formátum: Elektronikus adatbázis-kezelő rendszer

Adatkezelés célja: Díjhátralékok nyilvántartása, behajtása, jogérvényesítés előkészítése

Jogalap: A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint a számviteli jogszabályok rendelkezései

Adatkezelés időtartama: A követelés megszűnéséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési ideig

Érintettek köre: Díjhátralékkal rendelkező felhasználók

Adatok forrása: A felhasználói nyilvántartásból, számlázási és elszámolási rendszerekből származó adatok

Hozzáférés módja: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adatvédelmi szabályzata szerint

Másolatkészítés költsége: Az Infotv., valamint a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint

7. számú adatbázis

Adatbázis neve: Mérőleolvasással és fogyasztásméréssel kapcsolatos adatok nyilvántartása

Formátum: Elektronikus adatbázis-kezelő rendszer

Adatkezelés célja: Víziközmű-szolgáltatás elszámolása, fogyasztás mérése és ellenőrzése

Jogalap: A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és végrehajtási rendeletei, különös tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletre

Adatkezelés időtartama: A mérési adatok keletkezésétől számított, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési ideig

Érintettek köre: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználói

Adatok forrása: Mérőleolvasás során keletkezett adatok, távleolvasó rendszerek

Hozzáférés módja: A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. Adatvédelmi szabályzata szerint

Másolatkészítés költsége: Az Infotv., valamint a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint